

**Вера Ильина**

Бизнес-тренер, коуч

**БИЗНЕС-ТРЕНИНГИ**

Публичность без волнения. Управление собой и аудиторией для профессионалов «непубличных профессий».

Идеология качественного сервиса. Клиентоориентированность от разработки и внедрения стандартов до постановки навыков влияния на клиента.

Ресурсы влияния: самый короткий путь к результату в переговорах и продажах.

Командообразование: творческое общение для лучшего взаимодействия в команде.

Тренерские навыки для руководителей, наставников, экспертов.

**КОУЧИНГ**

Коучинг впечатления, которое вы производите (для профессионалов непубличных профессий).

Сопровождение карьерного роста.

**ОБРАЗОВАНИЕ**

Ярославский государственный педагогический институт (физика, математика).

Ярославский институт повышения квалификации работников народного образования (социальная психология).

Центр Обучения Персонала «КЛАСС». Тренинг тренеров. Интенсив.

**ОПЫТ**

Тренер-партнер Центра «КЛАСС».

Руководитель Центра активного содействия трудоустройству Федеральной государственной службы занятости населения.

Директор по персоналу ЗАО «СеверТрансТелеКом».

Учредитель и директор call-центра «ИнфоСервис».

**КЛИЕНТЫ**

DaimlerChrysler Rus, Deluxe Home Creation, Банк России, КредитЕвропаБанк, Национальный Банк Сбережений, МегаФон, Брок-Инвест-Сервис, НефтеТрансСервис, Хайтед, Группа Энергопром, ЮНИЛИН, Леруа Мерлен, А-5 Групп, «КОНСУЛ», КСК Аудит, ЭКОНИКА, Хоффманн Ля Рош Лтд., ПРОТЕК, СОГАЗ, Оргкомитет Сочи-2014 и др.